



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

Nucleo di Valutazione
Organismo Indipendente di Valutazione

Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2026

Parere del Nucleo di Valutazione/OIV

Il Nucleo di Valutazione, preso atto della bozza di schema di SMVP per l'anno 2026 e della documentazione allegata, esprime un giudizio complessivamente favorevole sulle modifiche proposte, sottolineandone la piena coerenza con le linee guida normative e con le raccomandazioni metodologiche precedentemente formulate.

Si rileva con apprezzamento la strutturazione della performance, che distingue nettamente tra pianificazione strategica, performance istituzionale e performance organizzativa. Tale articolazione consente di definire in modo trasparente i livelli di responsabilità e di evidenziare le correlazioni tra obiettivi strategici, obiettivi di performance istituzionale e performance delle singole unità organizzative, rafforzando così la coerenza tra indirizzi strategici e misurazione dei risultati.

Il documento introduce l'associazione degli obiettivi a target misurabili, integrando strumenti volti a rilevare la qualità dei servizi e il grado di soddisfazione degli utenti. Ciò garantisce una maggiore oggettività nella valutazione, incrementa la trasparenza del processo e migliora le capacità di monitoraggio e controllo della performance, in linea con le indicazioni normative e con le migliori pratiche di gestione della performance nella pubblica amministrazione.

Particolare attenzione è stata riservata alla valorizzazione della formazione e allo sviluppo delle competenze come leve strategiche della gestione delle risorse umane e del miglioramento della performance organizzativa. Le più recenti direttive emanate dal Ministro per la Pubblica Amministrazione, Paolo Zangrillo, hanno ribadito il ruolo centrale della formazione continua nella modernizzazione delle amministrazioni pubbliche, sottolineando la necessità di rafforzare la capacità del personale di rispondere in modo adeguato ai processi di trasformazione digitale, organizzativa e regolatoria. La Direttiva del 14 gennaio 2025, in particolare, ha introdotto un'articolazione più strutturata degli obiettivi di sviluppo professionale, richiedendo alle amministrazioni di assicurare un adeguato monte ore annuo di formazione pro-capite e di predisporre sistemi di monitoraggio in grado di valutare l'effettivo impatto delle attività formative sulla creazione di valore pubblico. Essa si inserisce in un quadro più ampio di politiche e strumenti promossi dal Dipartimento della Funzione pubblica, tra cui l'ampliamento dell'offerta formativa digitale, lo sviluppo di programmi specialistici per la dirigenza e la promozione di comunità di pratica orientate allo scambio di conoscenze e all'apprendimento collettivo.

In tale prospettiva, l'inclusione di obiettivi individuali relativi alla formazione per i dirigenti, nonché l'introduzione della dimensione "disposizione all'acquisizione e consolidamento delle conoscenze" nelle schede di comportamento organizzativo del personale, rappresentano un rilevante rafforzamento della componente qualitativa del ciclo di gestione delle risorse umane. Tali interventi contribuiscono a rendere misurabile l'impegno formativo dei singoli e a promuovere una

cultura organizzativa fondata sull'apprendimento continuo, in coerenza con gli indirizzi espressi dalle più recenti circolari e direttive ministeriali.

Infine, l'introduzione di meccanismi di valutazione collegiale dei comportamenti organizzativi appare un miglioramento rilevante, in quanto riduce le possibili asimmetrie valutative e accresce l'equità e l'affidabilità del processo di valutazione, rafforzando la governance interna e la trasparenza delle procedure.

In conclusione, il Nucleo di Valutazione ritiene che le modifiche proposte rappresentino un significativo avanzamento rispetto alla versione vigente dello SMVP, integrando criteri di misurabilità, equità e trasparenza, e consolidando una logica di performance orientata a risultati e qualità dei servizi. Sulla base di quanto esposto, il NdV esprime parere favorevole all'adozione dello schema di SMVP 2026.

Napoli, 12 dicembre 2025

*Il Coordinatore
prof. Rosario Sommella*