



**UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE**

**Nucleo di Valutazione
Organismo Indipendente di Valutazione**

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2024

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" di seguito NdV, nella sua funzione di Organismo Indipendente di Valutazione ha preso in esame, ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lett. c), del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, così come modificato dall'articolo 11, comma 1, lett. c), del decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, la Relazione sulla Performance 2024, trasmessa al NdV con prot. n. 41933 del 29 luglio 2025 dall'Ufficio formazione, performance, anticorruzione. Alla suddetta relazione sono allegate le relazioni del Direttore Generale e dei Dirigenti relative alle Aree: Servizi alla didattica e alla ricerca, Risorse finanziarie e patrimonio, Infrastrutture edilizie e digitali, Risorse umane e affari istituzionali.

In merito alla documentazione pervenuta, il NdV, ha richiesto ulteriori integrazioni e una specifica audizione con il competente Ufficio che si è svolta in data 18 luglio u.s. In tale occasione sono stati analizzati i vari punti previsti dalla tabella, Allegato 3 "Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance". A seguito di queste richieste di chiarimenti e precisazioni il competente Ufficio in data 29 luglio u.s., con nota n. 0042026 ha trasmesso al NdV una ulteriore tabella integrata sulla base delle risultanze emerse in occasione della citata audizione.

In continuità con la metodologia adottata gli scorsi anni, il Nucleo di Valutazione, nell'ambito dell'autonomia procedurale e organizzativa riconosciuta dall'articolo 2, comma 1, lett. r), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, ha svolto l'attività di validazione sulla base degli accertamenti ritenuti opportuni. In particolare, si è tenuto conto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida per la gestione integrata dei cicli della Performance e del bilancio emanate dall'ANVUR a gennaio 2019. Si è fatto inoltre riferimento alle Linee Guida in tema di Performance emanate dal Dipartimento della funzione pubblica (Sistema di misurazione e valutazione della Performance, Piano della Performance e Relazione sulla Performance) che, seppur non prescrittive, contengono elementi metodologici utili alla valutazione del ciclo della Performance dell'Ateneo. La validazione è stata effettuata inoltre sulla base degli elementi emersi dalla documentazione pubblicata nel sito di Ateneo nella sezione "Amministrazione Trasparente", unitamente all'ulteriore documentazione pervenuta ai fini del presente processo di validazione.

In applicazione del citato articolo 14, comma 4, del decreto legislativo n. 150/2009, il Nucleo di Valutazione è tenuto a validare la Relazione sulla Performance entro il 30 giugno "a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali". Si ricorda altresì che tale validazione è "condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti per premiare il merito di cui al titolo III" del citato provvedimento. Quest'anno la Relazione non è stata trasmessa al NdV nei termini. Di questo il NdV prende atto ma raccomanda agli Organi di governo

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

Palazzo du Mesnil
Via Chiatamone 61/62 - 80121 Napoli

Tel. 081 6909189
081 6909205
0816909134

Mail: nucleo.valutazione@unior.it

dell'Ateneo di attivarsi al fine di mettere in campo fin d'ora tutte le azioni congrue a garantire il pieno rispetto delle scadenze del Ciclo delle performance per il prossimo anno.

La Relazione sulla Performance 2024 con i relativi allegati è stata approfonditamente esaminata, unitamente ai documenti nella stessa citati.

In particolare, nello svolgimento delle attività da compiere per la validazione della Relazione sulla Performance, il NdV ha esaminato i seguenti documenti, elaborati ed approvati dall'Amministrazione:

A) Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) 2024/2026, anno 2025, approvato dal Consiglio di Amministrazione nell'adunanza del 18 dicembre 2024

(<https://trasparenza.unior.it/archiviofile/unior/utente562/SMVP%202024-2026%2C%20anno%202025%20errata%20corrige.pdf>) previo parere vincolante del NdV del 10 gennaio 2025

(https://trasparenza.unior.it/archiviofile/unior/utente562/Parere%20NdV_SMVP%20protocollato.pdf)

B) Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 29 gennaio, che individua, per la prima volta, in modo esplicito gli obiettivi di valore pubblico che l'Ateneo intende perseguire, enucleandoli dal Piano Strategico ed evidenziando i soggetti su cui gli obiettivi producono un impatto volto ad incrementarne il benessere:

<https://trasparenza.unior.it/archiviofile/unior/utente562/PiAO%202025-2027%20def.pdf>

C) Piano strategico triennale 2024-2026:

https://trasparenza.unior.it/archiviofile/unior/DIRG02/PS_2024-26.pdf

Il NdV evidenzia la necessità relativamente al SMVP, di prevedere che nel Piano delle Performance contenuto nel PIAO siano descritti più adeguatamente le differenze tra obiettivo - indicatore - target e in generale che sia raccomandato di individuare obiettivi più sfidanti, nonché la necessità già segnalata di prevedere, soprattutto in fase di pianificazione strategica, un momento di confronto con i portatori di interesse. Il NdV raccomanda inoltre di introdurre nel SMVP una regola che imponga di individuare obiettivi collegati a target rappresentati da indicatori quantitativi (es. valori percentuali) limitando invece la scelta a quelli riferiti a scadenze temporali. Il NdV evidenzia inoltre che la mancanza di specifici strumenti e criteri, anche di tipo comparativo, per la definizione dei target di performance costituisce un elemento di debolezza per l'Ateneo e pertanto raccomanda di prendere in considerazione anche i dati provenienti dalla rilevazione Good Practice che misurano la qualità dei servizi e il livello di soddisfazione delle prestazioni erogate.

Sempre riguardo alla Performance il NdV suggerisce di argomentare più dettagliatamente i vari punti nonché, nella formulazione del prossimo PIAO, di analizzare attentamente gli indicatori da utilizzare. Sempre a proposito del PIAO, nello specifico a quello 2026-2028, il NdV auspica che possa concretizzarsi la riflessione già avviata in seno all'Ateneo in merito alla possibilità di allineare il processo di pianificazione al bilancio e raccomanda di procedere in tempi congrui a delineare i processi necessari per raggiungere tale obiettivo.

A seguito di una complessiva analisi svolta sulle sezioni in cui essa è articolata, pur auspicando un ulteriore miglioramento, il NdV ritiene che la Relazione sulla Performance 2024 risulti sufficientemente coerente

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

Palazzo du Mesnil
Via Chiatamone 61/62 - 80121 Napoli

Tel. 081 6909189
081 6909205
0816909134

Mail: nucleo.valutazione@unior.it

e conforme con le disposizioni in essere. Il NdV assume necessariamente come attendibili i dati contenuti nel documento ai fini di una corretta rendicontazione, non entrando nel merito del processo di raccolta ed elaborazioni delle informazioni stesse.

Infine, il NdV, ritiene siano sufficienti, ma necessariamente migliorabili, i requisiti di comprensibilità e di sinteticità e chiarezza previsti dall'articolo 14, comma 4, lett. c), del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150. Tale aspetto è stato sottolineato a più riprese nei documenti di validazione delle relazioni sulla performance precedenti, dove il NdV raccomandava di predisporre un documento in cui fornire informazioni utili a comprendere l'andamento dell'Ateneo e in particolare i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi stabiliti in fase di pianificazione, adottando una forma sintetica e un linguaggio che, come prevede la norma, sia chiaro e di comprensione immediata per tutti i portatori di interesse, adeguato a esplicitare il contributo dell'Università alla creazione di Valore Pubblico.

Sulla base di quanto sopra, il Nucleo di Valutazione valida la Relazione sulla Performance 2024.

Napoli, 23 settembre 2025

Il Coordinatore
prof. Rosario Sommella

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

Palazzo du Mesnil
Via Chiatamone 61/62 - 80121 Napoli

Tel. 081 6909189
081 6909205
0816909134

Mail: nucleo.valutazione@unior.it