



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

Nucleo di Valutazione
Organismo Indipendente di Valutazione

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2025

Introduzione

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale", nella funzione di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), ha esaminato la Relazione sulla Performance 2025, predisposta ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n. 150/2009 e trasmessa all'attenzione del Nucleo unitamente alla documentazione di supporto relativa al ciclo della performance.

L'attività di validazione è stata svolta in continuità con la metodologia adottata negli anni precedenti, tenendo conto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 150/2009, delle Linee Guida del Dipartimento della Funzione Pubblica in materia di Relazione sulla Performance, delle Linee Guida ANVUR per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio e delle più recenti indicazioni formulate dal Dipartimento della Funzione Pubblica in materia di misurazione e valutazione della performance.

Ai fini della validazione, il Nucleo ha esaminato in particolare:

- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance vigente;
- il PIAO 2025-2027;
- il Piano Strategico 2024-2026;
- la Relazione sulla Performance 2025 e gli allegati relativi alla performance organizzativa e individuale;
- la documentazione istruttoria e i dati di monitoraggio messi a disposizione dagli uffici competenti.

L'analisi è stata condotta verificando la coerenza tra obiettivi programmati, risultati conseguiti, indicatori utilizzati e modalità di rendicontazione adottate dall'Ateneo.

Struttura, chiarezza e conformità della Relazione

La Relazione presenta una struttura complessivamente chiara e coerente con le indicazioni normative e metodologiche vigenti.

Il documento è articolato in una prima sezione dedicata al contesto istituzionale e strategico dell'Ateneo e in una seconda sezione dedicata al ciclo della performance, alla misurazione dei risultati e alla valutazione della performance organizzativa e individuale.

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

Palazzo du Mesnil
Via Chiatamone 61/62 - 80121 Napoli

Tel. 081 6909189
081 6909205
0816909134

Mail: nucleo.valutazione@unior.it

Particolarmente apprezzabile risulta l'integrazione tra la rendicontazione della performance e il monitoraggio del Piano Strategico 2024-2026, che consente di evidenziare il contributo delle attività amministrative e gestionali al perseguimento degli obiettivi strategici dell'Ateneo.

La Relazione fornisce inoltre un quadro informativo ampio riguardante:

- l'offerta formativa;
- le attività di ricerca;
- la terza missione;
- l'internazionalizzazione;
- la gestione delle risorse finanziarie;
- il capitale umano;
- il bilancio di genere;
- il monitoraggio del Piano Strategico.

Particolarmente significativa appare la rendicontazione delle attività di *public engagement*, delle iniziative connesse alla valorizzazione del patrimonio culturale e museale, delle attività di ricerca finanziate attraverso programmi nazionali ed europei e delle azioni rivolte all'inclusione e alla dimensione internazionale dell'Ateneo.

Il documento utilizza tabelle e rappresentazioni sintetiche che favoriscono la leggibilità e la comprensione delle informazioni da parte dei diversi stakeholder.

Permangono tuttavia margini di miglioramento relativamente alla sinteticità complessiva del documento, che presenta una parte descrittiva particolarmente ampia, soprattutto nelle sezioni dedicate al contesto e alle attività istituzionali. Minore dettaglio è invece fornito in merito alla attività valutativa, al contributo dei risultati al raggiungimento degli obiettivi strategici e all'impatto di eventuali scostamenti. Si suggerisce pertanto di rafforzare ulteriormente la focalizzazione sui risultati effettivamente conseguiti, sugli impatti prodotti e sul contributo generato in termini di valore pubblico.

Coerenza tra obiettivi programmati e risultati conseguiti

La Relazione evidenzia in maniera sufficientemente chiara il collegamento tra gli obiettivi individuati nel PIAO e i risultati conseguiti nel corso del 2025.

Particolarmente significativa risulta la rendicontazione del monitoraggio del Piano Strategico 2024-2026, che consente di verificare lo stato di avanzamento delle sei aree strategiche individuate dall'Ateneo:

- innovazione e valorizzazione della ricerca;
- innovazione della didattica;
- riqualificazione e funzionalizzazione degli spazi;
- rafforzamento del legame con la comunità esterna;
- centralità della persona;
- internazionalizzazione.

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

Palazzo du Mesnil
Via Chiatamone 61/62 - 80121 Napoli

Tel. 081 6909189
081 6909205
0816909134

Mail: nucleo.valutazione@unior.it

L'analisi degli indicatori mostra il raggiungimento o il corretto avanzamento di numerosi obiettivi strategici, in particolare nei settori della ricerca competitiva, del public engagement, della formazione del personale tecnico-amministrativo, delle attività di orientamento, della valorizzazione del patrimonio culturale e della rete *Alumni*.

Permangono tuttavia alcuni ambiti che richiedono particolare attenzione, tra cui:

- la percentuale di pubblicazioni in riviste di fascia A;
- alcuni indicatori relativi al reclutamento e alla composizione del personale docente;
- gli indicatori relativi alla mobilità internazionale di studenti, dottorandi e personale tecnico-amministrativo;
- la quota di insegnamenti erogati in lingua straniera;
- alcuni indicatori relativi all'inclusione e al sostegno agli studenti;
- la partecipazione degli studenti alle attività sportive;
- alcuni target collegati alla dimensione internazionale della didattica e del dottorato.

La Relazione evidenzia in modo trasparente gli scostamenti rilevati e le azioni correttive che l'Ateneo intende sviluppare nel corso del 2026, consentendo di individuare gli ambiti sui quali concentrare le future azioni di miglioramento.

Performance organizzativa e individuale

La Relazione dà conto del processo di assegnazione e valutazione della performance del Direttore Generale, dei dirigenti e delle strutture organizzative.

Risulta confermata l'impostazione a cascata prevista dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, che collega gli obiettivi strategici dell'Ateneo agli obiettivi organizzativi e individuali attribuiti alle diverse strutture amministrative.

Con riferimento alla performance del Direttore Generale, la documentazione esaminata evidenzia il conseguimento degli obiettivi assegnati e consente di apprezzare il contributo fornito al coordinamento delle strutture amministrative, al monitoraggio degli obiettivi strategici, alla valorizzazione del patrimonio culturale, allo sviluppo delle attività formative rivolte al personale tecnico-amministrativo, alla promozione delle pari opportunità e al presidio degli obblighi in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione. Ciò è stato già manifestato dal NdV nel ruolo di OIV nel proporre la valutazione del Direttore Generale al CDA.

Anche con riferimento alla dirigenza, la Relazione evidenzia un generale conseguimento degli obiettivi assegnati e una sostanziale coerenza tra attività svolte e risultati rendicontati. Le strutture amministrative hanno contribuito al perseguimento degli obiettivi dell'Ateneo nei diversi ambiti della didattica, della ricerca, dell'internazionalizzazione, della gestione delle risorse umane, della gestione finanziaria, dello sviluppo organizzativo e del patrimonio edilizio.

Il Nucleo rileva positivamente la capacità delle strutture amministrative di supportare l'Ateneo nel conseguimento dei risultati istituzionali, nel monitoraggio del Piano Strategico e nella gestione delle

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

Palazzo du Mesnil
Via Chiatamone 61/62 - 80121 Napoli

Tel. 081 6909189
081 6909205
081 6909134

Mail: nucleo.valutazione@unior.it

numerose iniziative collegate ai programmi nazionali ed europei, inclusi i progetti finanziati nell'ambito del PNRR.

Il Nucleo osserva tuttavia che una parte significativa degli obiettivi assegnati al Direttore Generale e alla dirigenza risulta formulata prevalentemente in termini di realizzazione di attività, progetti o adempimenti organizzativi oppure di rispetto di scadenze. Pur riconoscendo la rilevanza di tali attività ai fini del funzionamento dell'Ateneo, appare opportuno proseguire nel percorso di evoluzione del sistema verso una crescente valorizzazione di indicatori orientati ai risultati, agli effetti prodotti e agli impatti generati.

Il Nucleo rileva inoltre che la Relazione non contiene una rappresentazione sintetica complessiva degli esiti delle valutazioni individuali del Direttore Generale, dei dirigenti e delle altre categorie di personale coinvolte nel sistema di valutazione. In assenza di una specifica tabella riepilogativa o di una rappresentazione grafica della distribuzione delle valutazioni, non risulta immediatamente apprezzabile il grado di differenziazione effettivamente realizzato dal sistema.

Tale circostanza non incide sulla validazione della Relazione, ma limita la possibilità di una lettura complessiva del funzionamento del sistema valutativo e della sua capacità di valorizzare differenti livelli di performance.

Il Nucleo ritiene pertanto opportuno che, nelle future Relazioni sulla Performance, siano inseriti specifici prospetti riepilogativi che consentano di rappresentare in modo sintetico la distribuzione delle valutazioni, i valori medi, minimi e massimi conseguiti e gli elementi utili ad apprezzare la capacità di differenziazione del sistema (ad esempio, il calcolo della deviazione standard sulle valutazioni effettuate dai Dirigenti).

Integrazione con trasparenza, anticorruzione, pari opportunità e valore pubblico

La Relazione evidenzia l'integrazione tra il ciclo della performance e gli obiettivi in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione, inclusione e pari opportunità.

Particolare rilievo assumono:

- il Bilancio di Genere;
- le attività sviluppate nell'ambito del Gender Equality Plan;
- le iniziative rivolte agli studenti con disabilità e DSA;
- le attività di promozione della cultura dell'inclusione;
- le azioni finalizzate al benessere organizzativo e alla valorizzazione del personale;
- le iniziative connesse alla promozione delle pari opportunità e al contrasto delle discriminazioni.

Si rileva inoltre un crescente orientamento dell'Ateneo verso la misurazione del valore pubblico generato dalle proprie attività istituzionali, anche attraverso il collegamento tra Piano Strategico, PIAO e risultati conseguiti.

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

Palazzo du Mesnil
Via Chiatamone 61/62 - 80121 Napoli

Tel. 081 6909189
081 6909205
0816909134

Mail: nucleo.valutazione@unior.it

L'esplicitazione degli obiettivi di valore pubblico all'interno del PIAO rappresenta un elemento positivo che potrà essere ulteriormente sviluppato nei futuri cicli di programmazione e rendicontazione.

Considerazioni finali e raccomandazioni

A seguito dell'analisi svolta, il Nucleo di Valutazione ritiene che la Relazione sulla Performance 2025 dell'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" presenti un livello adeguato di coerenza con il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, con il PIAO 2025-2027 e con il Piano Strategico 2024-2026.

La Relazione consente di rappresentare in modo sufficientemente completo e attendibile i risultati raggiunti dall'Ateneo nel corso dell'esercizio 2025 e il contributo fornito dalle strutture amministrative e accademiche al perseguimento degli obiettivi istituzionali.

Il Nucleo rileva positivamente il consolidamento delle attività di monitoraggio strategico, il rafforzamento delle iniziative di terza missione e public engagement, l'attenzione alla dimensione internazionale, il sostegno alle attività di ricerca e il progressivo sviluppo di strumenti orientati alla creazione di valore pubblico.

In una prospettiva di miglioramento continuo del sistema di programmazione, misurazione e valutazione della performance, il Nucleo formula le seguenti raccomandazioni per i successivi cicli della performance:

- procedere all'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance alla luce delle più recenti indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica, con particolare riferimento alla Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023 e alla Direttiva del 14 gennaio 2025, rafforzando il collegamento tra performance individuale, performance organizzativa e creazione di valore pubblico;
- proseguire il percorso di revisione degli obiettivi e dei relativi target, incrementandone progressivamente il livello di sfida e favorendo il ricorso a indicatori quantitativi, benchmark esterni, serie storiche e livelli di miglioramento atteso;
- rafforzare ulteriormente il collegamento tra gli obiettivi individuali del Direttore Generale e della dirigenza e gli indicatori strategici che presentano maggiori criticità o che risultano maggiormente rilevanti ai fini della generazione di valore pubblico;
- inserire nelle future Relazioni sulla Performance una specifica sezione di sintesi contenente la distribuzione delle valutazioni individuali, i valori medi, minimi e massimi delle valutazioni e ulteriori elementi utili a rappresentare la capacità di differenziazione del sistema valutativo;
- sviluppare ulteriormente l'utilizzo di benchmark esterni e dei risultati derivanti dalla partecipazione al progetto Good Practice, sia nella fase di programmazione sia nella definizione dei target di miglioramento;
- proseguire il percorso di integrazione tra ciclo della performance, programmazione strategica, programmazione economico-finanziaria e sistemi di controllo, valorizzando ulteriormente il collegamento tra risorse impiegate, risultati conseguiti e impatti prodotti;

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

Palazzo du Mesnil
Via Chiatamone 61/62 - 80121 Napoli

Tel. 081 6909189
081 6909205
0816909134

Mail: nucleo.valutazione@unior.it

- proseguire il percorso di progressiva semplificazione e sintesi della Relazione sulla Performance, valorizzando in misura crescente gli aspetti direttamente collegati ai risultati conseguiti, agli impatti generati e alla creazione di valore pubblico (per esempio, prevedere una sintesi – executive summary – della Relazione sulle performance).

Nel complesso il Nucleo ritiene che il sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ateneo presenti un adeguato livello di maturità e che le raccomandazioni sopra formulate debbano essere considerate come elementi di sviluppo e consolidamento di un percorso di miglioramento già positivamente avviato.

Sulla base degli elementi esaminati, il Nucleo ritiene che sussistano le condizioni per la validazione della Relazione sulla Performance 2025 dell'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale".

Napoli, 25 giugno 2026

*Il Coordinatore
prof. Rosario Sommella*